

# EMO DENEY HİZMET SÖZLEŞMESİ

## 1. Tanımlamalar ve Genel Şartlar

- 1.1 Bu doküman KTMMOB Elektrik Mühendisleri Odası ile Müşteri arasında hizmet sözleşmesi niteliğindedir.
- 1.2 Elektrik Mühendisleri Odası'ndan hizmet talebinde bulunan resmi ya da özel firma, kurum ve kuruluşlar ile şahıslar "**MÜŞTERİ**" olarak, Elektrik Mühendisleri Odası ise "**LABORATUVAR**" adlandırılmıştır.
- 1.3 Talep edilen her türlü hizmetin verilmesi yazılı olarak yapılan başvurusunun, laboratuvar tarafından kabulü ile mümkündür. Bu amaçla, müşteri ilgili "**Talep Alma ve Değerlendirme Formunu (FR03 – PR02)**" doldurup laboratuvara ulaştırmakla yükümlüdür.
- 1.4 Laboratuvar, yukarıda sözü geçen başvuru formunda yer alan hizmet taleplerini, kendi imkanları dahilinde karşılamaktan sorumludur. Hizmet kapsamında olmayan taleplerin karşılanmasından sorumlu tutulamaz. Bu amaçla bu hususu müşteriye yazılı olarak bildirmekle sorumludur.
- 1.5 Laboratuvar, aksi belirtilmedikçe talep edilen deney hizmetlerini TSE, ISO, IEC vb. uluslararası kuruluşlar tarafından kabul edilmiş standartlara ve standart hükmündeki kılavuzlara uygun olarak sağlar.
- 1.6 Standart olmayan metodlara göre karşılanacak deney taleplerinde; müşteri ile mutabakat sağlanır ve bu durum "Deney Raporu"nda belirtilir.
- 1.7 Deney raporları bir ürünün onayı anlamını taşımaz, başka bir amaç için yorumlanıp kullanılamaz.
- 1.8 Deney hizmeti süresince, numunenin laboratuvara kabulünden, müşteri veya temsilcisine iadesine kadar olan süreçte müşteri malında oluşacak hasarlarda laboratuvar, müşterinin zararını karşılamakla yükümlüdür.
- 1.9 Uygulanan deneylerde; standarda uygunluk beyanı talep edildiğinde standart ve karar kuralı deney hizmeti öncesinde açıkça tanımlanmakta, müşteri ile hizmet öncesi Karar Kuralına Uygunluk Değerlendirme Talep Formu ile anlaşılmaktadır.

## 2. Deney Hizmetlerine İlişkin Açıklamalar ve Başvuru Şartları

- 2.1 Deney süreci, "**Talep Alma ve Değerlendirme Formunu (FR03 – PR02)**" nun doldurulup, "**Müşteri Teklif Formu (FR01-PR02 veya FR04-PR02)**" onayının laboratuvara gönderilmesiyle başlar.
- 2.2 Deney numunesi hasar görmeyecek şekilde ambalajlanarak, laboratuvara gönderilmelidir.
- 2.3 Müşteri Deney numunesini laboratuvar adresine ücretlerini karşılamak üzere, kargo, posta vb. ile gönderebilir. Kargo veya posta ile gönderim sırasında olabilecek hasarlardan laboratuvar sorumlu değildir.

## 3. Numune, Deney Raporu ve Faturanın Müşteriye Teslimi

- 3.1 Deneyi yapılan numune, rapor ve fatura müşteriye elden teslim edilir.
- 3.2 Deney sırasında oluşan olumsuz (numunenin hasara uğraması vb.) durumlar ve Deney Raporunun hazırlanmasında oluşacak herhangi bir gecikmeyi laboratuvar müşteriye bildirmekle yükümlüdür.

## 4. Ödeme Şartları

- 4.1 Hizmet bedeli numune kabulünden hemen sonra, deney başlamadan önce müşteri tarafından yatırılır. Ücreti yatırılmayan deneyler yapılmaz.
- 4.2 Hizmet bedelleri, firma banka hesaplarına yatırılabilceği gibi, nakden de ödenebilir. Fiyatlara KDV dahil değildir.

## 5. Müşteri Beyanı

- 5.1 Müşteri aşağıdaki kurallara uymakla yükümlüdür;
- 5.1.1 Deney yapılan numuneye laboratuvar sorumlusunun izni olmadan bir müdahale yapamaz.
- 5.1.2 Deney esnasında gözlemci olarak katılan kişi deneyleri sadece gözlemler, laboratuvar personeline müdahale edemez.
- 5.1.3 Teklifte belirtilen esaslar dışında uygulanan metodlar hakkında herhangi bir talepte bulunamaz.
- 5.2 Gizlilik
- 5.2.1 Müşteri KTMMOB Elektrik Mühendisleri Odası'nda deneyi gözlemci olarak izlerken, edinilen bilgi ve teknikleri üçüncü taraflarla paylaşamaz. Laboratuvar verileri kamuya açık hale getireceği veya kamuya açık hale getirmek hususunda kanunen zorunlu olduğu durumlarda müşteriye önceden bildirmek zorundadır.
- 5.2.2 Diğer müşterilere ait bilgileri üçüncü taraflarla paylaşamaz.
- 5.2.3 Bütün kayıtlar, müşteriye ait gizli bilgiler, tescil hakları, laboratuvar faaliyetleri sırasında oluşacak veriler dahil, emniyetli bir şekilde ve gizlilik içerisinde laboratuvar tarafından muhafaza edilecektir.
- 5.2.4 Müşteri kendisine ait deney sürecine dair bilgilerin, laboratuvar denetimi veya yasal mercilerin resmi talepleri doğrultusunda paylaşılabilceğini kabul eder.

## Müşteri:

Yetkili Adı Soyadı :

Tarih : ...../...../ 20...

İmza / Kaşe :