



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKETİ

MÜŞTERİ ADI

DEĞERLENDİRME TARİHİ

Sizlere ihtiyaçlarınız doğrultusunda daha iyi ve kaliteli hizmet verebilmek, eksiklerimizi, hatalarımızı ve beklentilerinizi öğrenebilmek düşüncesi ile hazırlamış olduğumuz Müşteri Memnuniyeti Anketi'ni doldurarak göndermenizi saygı ile arz ederiz.

PUANLAMA ÖLÇEĞİ

1 Puan: Çok Zayıf 2 Puan: İyileştirme Gerekli 3 Puan: Tatminkar 4 Puan: İyi 5 Puan: Çok İyi

DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ

PUAN

01	İlgililere en kısa sürede ulaşabilme	
02	Görüşülen kişilerin tutum ve davranışları	
03	Görüşülen kişilerin teknik yeterliliği	
04	Deneylerdeki yeterliliğimiz	
05	Deney raporlarının yeterliliği	
06	Teslimat zamanlarına uyum	
07	Şikayetlerin ele alınması ve cevaplanma süresi	
08	Hizmetlerimizdeki fiyat politikamız	

İLAVE DEĞERLENDİRME VE GÖRÜŞLER:

DEĞERLENDİRMEYİ YAPAN

İsim/İmza

EMO TARAFINDAN YAPILACAK

MEMNUNİYET
PUANI=

ALINAN TOPLAM PUAN / ALINMASI GEREKEN TOPLAM PUAN x 100=